

# WORLDTOURIST

## Privacy Policy

In conformità agli obblighi derivanti dal Regolamento UE n. 2016/679 (GDPR) e dalla Legge Federale svizzera sulla Protezione dei Dati (LPD), di seguito La informiamo sui trattamenti di dati personali eseguiti durante la navigazione sul presente sito web.

Il presente sito web rispetta e tutela la riservatezza dei visitatori e degli utenti, ponendo in essere ogni sforzo per non ledere i diritti degli interessati.

La presente privacy policy si applica esclusivamente alle attività online del presente sito ed è valida per i visitatori/utenti del sito. Non si applica alle informazioni raccolte tramite canali diversi dal presente sito web. Lo scopo della presente informativa è di fornire la massima trasparenza relativamente alle informazioni che il sito raccoglie e al loro utilizzo.

Per le informazioni sui trattamenti correlati alle tecnologie di tracciamento si rimanda alla cookie policy del sito.

### Titolare del trattamento

Titolare del trattamento è **World Tourist International SA**, Viale dei Faggi 10, 6900 - Lugano, numero di telefono +41 91 97 18 500, indirizzo e-mail [privacy@worldtourist.travel](mailto:privacy@worldtourist.travel). Ai sensi dell'Art. 27 GDPR, dal momento che il Titolare del trattamento è stabilito al di fuori dell'Unione Europea, viene nominato quale Rappresentante del Titolare del Trattamento all'interno dell'Unione Europea la Società World Tourist Saistours S.r.l. con sede in Palermo (PA) Via Libertà' 58.

### Scopo del trattamento

#### *Dati di navigazione*

I sistemi informatici e le procedure software preposte al funzionamento del sito <https://worldtourist.travel/> acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet.

Con l'uso o la consultazione del presente sito web i visitatori acconsentono al trattamento dei loro dati personali in relazione alle modalità e alle finalità di seguito descritte, compreso l'eventuale diffusione a terzi se necessaria per l'erogazione del servizio.

In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer e dei terminali utilizzati dagli utenti, gli indirizzi in notazione URI/URL (Uniform Resource Identifier/Locator) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e all'ambiente informatico dell'utente.

Il trattamento di tali dati è necessario per il funzionamento del sito web e giustificato dunque da un interesse preponderante/interesse legittimo del titolare del trattamento, o dal consenso dell'utente laddove richiesto (art. 31 LPD – art. 6 par. 1, lett. a) e f) GDPR).

#### *Dati personali forniti volontariamente*

I dati personali da Lei forniti tramite la compilazione dei moduli di contatto presenti sul sito (quali ad es., nome, cognome, indirizzo, e-mail, numero di telefono) sono raccolti e trattati per rispondere alle Sue richieste e/o per concludere ed eseguire il contratto con oggetto il

# WORLDTOURIST

servizio da Lei richiesto, e dunque per finalità precontrattuali e/o contrattuali (art. 31, par. 2, lett. a) LPD – art. 6, par.1, lett. b) GDPR). I Suoi dati verranno conservati nel tempo strettamente necessario per la risposta alle Sue richieste, o, nel solo caso di conclusione del contratto, fino alla cessazione del rapporto, per l'esecuzione dello stesso ed entro i dieci anni successivi alla fine del rapporto per adempiere gli obblighi di legge e per esigenze di difesa e azione in giudizio.

I dati raccolti saranno trattati mediante strumenti elettronici o comunque automatizzati, informatici e telematici, o mediante elaborazioni manuali con logiche strettamente correlate alle finalità per le quali i dati personali sono stati raccolti e, comunque, in modo da garantire in ogni caso la sicurezza dei medesimi.

## **Destinatari dei dati personali**

Il trattamento dei dati raccolti è effettuato da personale interno dell'azienda del titolare a tal fine autorizzato al trattamento.

## **Comunicazione dei dati personali all'estero**

Il titolare non comunicherà i Suoi dati personali all'estero.

## **Diritti**

Le ricordiamo di seguito che:

1. Ai sensi degli Articoli 15 e seguenti del GDPR Le sono riconosciuti i seguenti diritti (elenco non esaustivo):

- l'accesso ai Suoi dati personali ed alle informazioni relative agli stessi (Diritto di accesso);
- la rettifica dei dati inesatti o l'integrazione di quelli incompleti (Diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati personali (Diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento dei dati personali;
- il diritto ad ottenere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati che La riguardano (Diritto alla portabilità dei dati personali);
- in ogni momento, revocare ex Art. 7 GDPR il consenso prestato;
- proporre reclamo all'autorità di controllo competente ex Art. 77 GDPR;
- qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati sia contrario alla normativa in vigore, può formulare una richiesta di opposizione al trattamento dei suoi dati personali ex Art. 21 GDPR nella quale dare evidenza delle ragioni che giustifichino l'opposizione.

2. Ai sensi della Legge Federale sulla Protezione dei Dati Le sono riconosciuti i seguenti diritti (elenco non esaustivo):

- ottenere l'accesso ai propri dati personali;
- ottenere la rettifica di dati personali inesatti o obsoleti;
- essere informato per iscritto e gratuitamente se dati personali che La concernono sono oggetto di trattamento;
- revocare il consenso al trattamento di dati che ha rilasciato in precedenza;
- impedire la comunicazione a terzi di dati personali degni di particolare protezione;
- esprimere il Suo parere su una decisione individuale automatizzata oppure chiedere che la stessa venga riesaminata da una persona fisica;
- ottenere la consegna dei dati personali oppure esigerne la trasmissione a terzi;
- chiedere che l'elaborazione dei dati venga bloccata, che se ne impedisca la comunicazione a terzi o che i dati personali siano rettificati o distrutti;

# WORLDTOURIST

- chiedere che sia proibito un determinato trattamento di dati personali, sia proibita una determinata comunicazione di dati personali a terzi oppure siano cancellati o distrutti dati personali;
- se non può essere dimostrata né l'esattezza né l'inesattezza dei dati personali, chiedere che si aggiunga ai dati una menzione che ne rilevi il carattere contestato;
- chiedere che la rettifica, la distruzione, il blocco, segnatamente quello della comunicazione a terzi, nonché la menzione del carattere contestato o la sentenza siano comunicati a terzi o pubblicati;
- far costatare l'illegalità di un trattamento di dati personali;
- riservato ogni altro ricorso amministrativo e giurisdizionale, se Lei ritiene che il trattamento dei dati che La riguarda violi quanto previsto dalla LPD, può rivolgersi all'Incaricato Federale per la Protezione dei Dati e Trasparenza.

Se Lei desidera esercitare i propri diritti oppure per qualunque informazione in merito alla presente informativa, può indirizzare una richiesta scritta al titolare del trattamento, via e-mail all'indirizzo: [privacy@worldtourist.travel](mailto:privacy@worldtourist.travel).